



住宅設備機器

あんしん10年保証

お客様に「あんしん」のリモデルをお届けするための、
TOTOリモデルクラブ正会員限定の延長保証サービスです。

万全のアフターサービスで
お客様の「あんしん」をサポート!

リフォーム工事の
アフターサービス

リモデルクラブ店様にて実施

+

住宅設備機器の
アフターサービス

住宅設備機器あんしん10年保証でカバー

お客様から信頼され、つながり続けるために
「住宅設備機器あんしん10年保証」をご活用ください。

ポイント① 申込み



メーカー問わず申込み可能 》メーカー混在のリフォームでもまとめて加入OK!

申し込みはカンタン 》WEB入力で申込み。型式、製造番号は入力不要!

リーズナブルな保証料 》5,000店のスケールメリットを活かした料金設定!

ポイント② 保証内容



修理は電話1本 》どのメーカーの商品でも、お電話1本で修理依頼が可能!

修理情報の共有 》修理状況はリモデルクラブ店様にメールで通知!

長期10年保証 》OEM品も含め、10年間無料修理が受けられます!

安心の対応 》修理不能時は同等品への交換で対応します!

対象機器と保証料(消費税込)

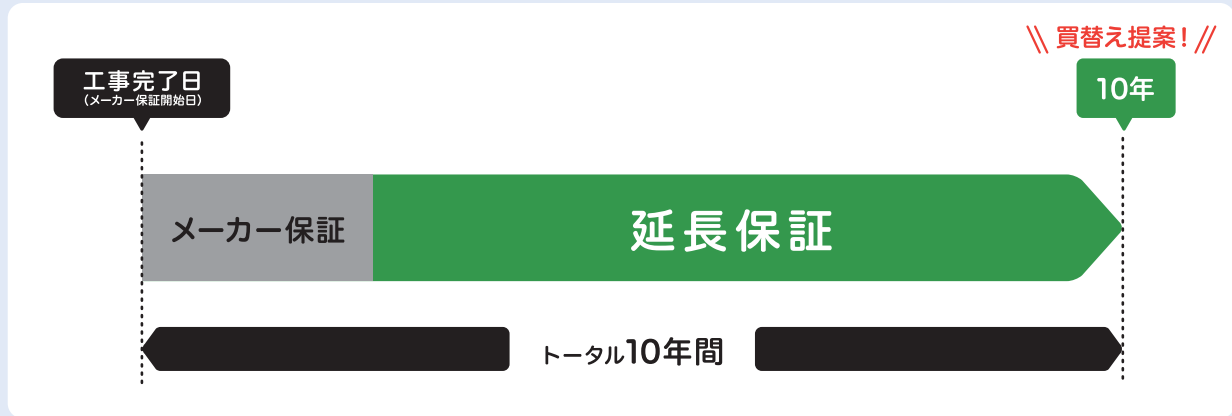
\\ 10年間でこの保証料! \\
※保証料には消費税10%が含まれています。

プラン名	加盟店向け 納入価格	お客様向け 参考価格	プラン名	加盟店向け 納入価格	お客様向け 参考価格
システムキッチン	19,481円	22,880円	エコキュート	14,960円	17,600円
ビルトインIHクッキングヒーター／ガスコンロ ビルトイン食器洗い乾燥機・ビルトインオープンレンジ・電動昇降ユニット ビルトイン浄水器／整水器・混合水栓・レンジフード(換気扇)・照明			電気温水器	11,000円	12,870円
システムバス	15,081円	17,710円	ガス給湯器	13,145円	15,400円
浴室換気乾燥機・換気扇・混合水栓・換気／乾燥用リモコン ミストサウナ・照明・ジェットバス・浴室TV・くもり止めヒーター・ 肩湯／腰湯・床ワイパー洗浄機能			石油給湯器	13,145円	15,400円
洗面化粧台	4,862円	5,720円	エアコン	9,020円	10,560円
くもり止めヒーター・混合水栓・照明			洗面所用暖房機	9,020円	10,560円
システムトイレ	8,866円	10,450円	浴室換気乾燥機 ※①	8,800円	10,340円
温水洗浄便座(一体形を含む)・手洗いキャビネット・水栓			ビルトイン IHクッキングヒーター※②	8,250円	9,680円
温水洗浄便座	7,788円	9,130円	ビルトインガスコンロ ※②	8,250円	9,680円
温水洗浄便座(一体形含む)			レンジフード※②	4,235円	4,950円
			ビルトイン 食器洗い乾燥機※②	9,405円	11,000円

※①システムバスプランに加入された場合は、申込不要です。 ※②システムキッチンプランに加入された場合は、申込不要です。

安心の10年保証

「住宅設備機器あんしん10年保証」の対象機器は、メーカー保証を含めて10年保証となります。
メーカー保証終了後も修理保証規約に基づいて無料修理が受けられます。
※保証限度額はお客様へ販売した対象機器の価格までで、修理回数の制限はありません。



お客様には10年間安心してご使用いただけ、保証の切れるタイミングで買替え提案が可能です。

お問合せ先

テックマークジャパン株式会社

〒130-0013 東京都墨田区錦糸3-2-1アルカイスト18F
TEL:03-6859-1275

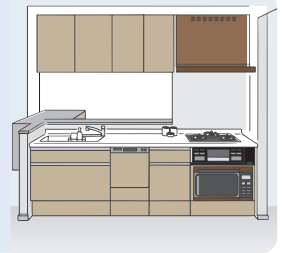
主な対象範囲

※詳細については修理保証規約をご確認下さい。

システムキッチン ※ オープンや食器洗い乾燥機などのOEM品も10年保証！ ※

対 象 機 器：IHクッキングヒーターまたはガスコンロ、食器洗い乾燥機、オープンレンジ、電動昇降ユニット、浄水器、整水器、混合水栓、レンジフード（換気扇）、照明

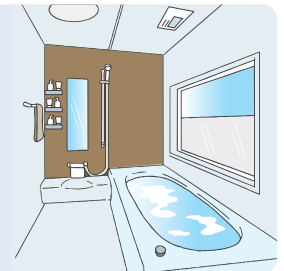
主な対象例：基板不良に伴う故障（レンジフードの吸い込みが悪い、コンロが点火しない、食器洗い乾燥機から異音、オープンレンジが作動しない）
機構部の不具合（レール不良で引出しが引き出せない）



システムバス ※ 浴室換気乾燥機などのOEM品も10年保証！ ※

対 象 機 器：浴室換気乾燥機、換気扇、混合水栓、換気・乾燥用リモコン、ミストサウナ、照明、ジェットバス、浴室TV、くもり止めヒーター、肩湯・腰湯、床ワイパー洗浄機能

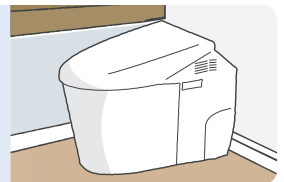
主な対象例：基板不良に伴う故障（浴室乾燥機から温風が出ない、水栓の温度調節が出来ない）
機構部の不具合（蝶番不良で扉が開かない）



温水洗浄便座

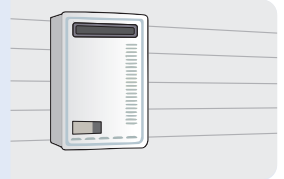
対 象 機 器：温水洗浄便座（一体形含む）

主な対象例：基板不良に伴う故障（ノズルが出ない、便座が温まらない、リモコンが効かない）



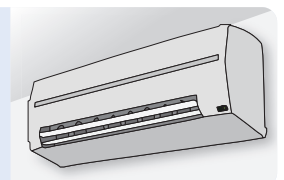
給湯器（ガス給湯器、石油給湯器、エコキュート、電気温水器）

主な対象例：熱交換器不良に伴う故障（給湯器から温水が出ない）



エアコン

主な対象例：温度センサー不良にともなう故障（冷えない、暖まらない）



Q & A

質 問	お 答 え
Q.1 ※ 修理限度額を超えたらどうなるの？	A.1 ※ 限度額を超えた分はお客様負担となります。ご負担をご了承いただけるのであれば、修理対応は可能です。
Q.2 ※ 部品がなく修理が出来ない場合はどうなるの？	A.2 ※ 同等品へ交換対応をさせていただきます。
Q.3 ※ 故障したらどうすればいいの？	A.3 ※ 保証書に記載の修理受付センターにご連絡下さい。
Q.4 ※ お客さまが加盟店に故障の連絡をしてきた場合は？	A.4 ※ 加盟店から修理受付センターにご連絡下さい。
Q.5 ※ お客様が直接メーカーに連絡して修理してしまったら？	A.5 ※ 修理受付センターを通さずに修理された場合は保証の対象外となります。
Q.6 ※ 修理を依頼したお客様の情報はわかるの？	A.6 ※ 修理情報共有システムにて確認が可能です。

対象外となる例



破損・落下



地震・落雷



水害・雨



盗難・紛失



異物混入



メンテナンス

※一般家庭以外に使用された場合は保証対象外となります。

ご利用の手順

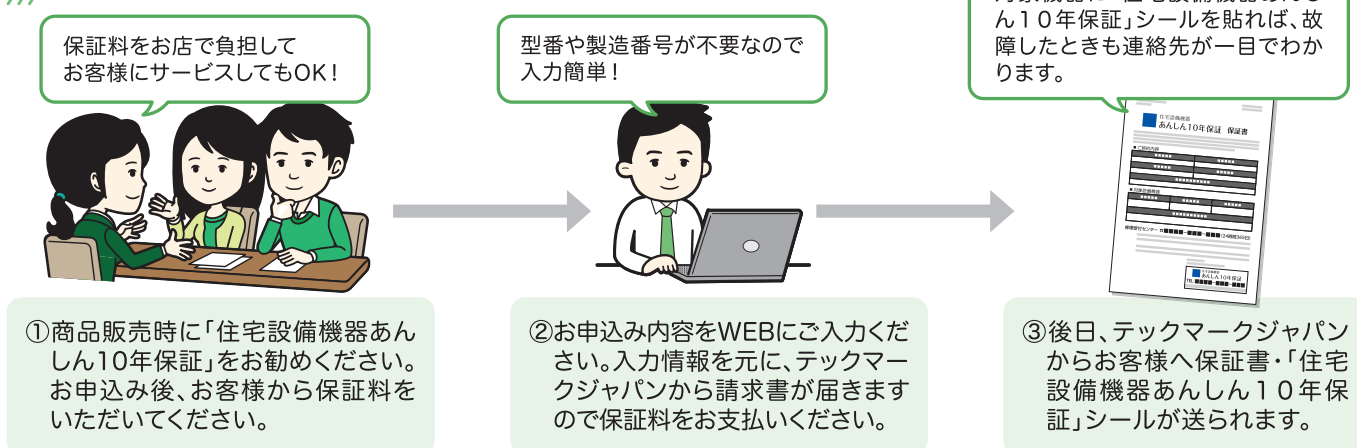
本保証制度のご利用には、まず**加盟店登録(登録料無料)**が必要です。

≫ 加盟店登録手順



販売ツールが届いたら、すぐに「住宅設備機器あんしん10年保証」をご利用いただけます。

≫ 「住宅設備機器あんしん10年保証」の申込手順



故障が発生した際は、**保証修理受付センター**へご連絡ください。

≫ 故障が発生したときの依頼手順

